УТВЕРЖДЕНА

приказом

Генерального прокурора

Российской Федерации

от 14.09.2017 № 627

**КОНЦЕПЦИЯ**

**цифровой трансформации органов и организаций**

**прокуратуры Российской Федерации до 2025 года**

1. Введение

Цифровая трансформация органов и организаций прокуратуры Российской Федерации (далее – органы прокуратуры) осуществляется в рамках государственной политики по созданию необходимых условий для развития цифровой экономики Российской Федерации.

Реализация Концепции цифровой трансформации органов и организаций прокуратуры Российской Федерации до 2025 года (далее – Концепция) направлена на комплексную оптимизацию деятельности органов прокуратуры в целях:

преимущественного использования данных в цифровой форме;

формирования среды электронного взаимодействия с учетом потребностей граждан, общества и государственных органов в получении качественных и достоверных сведений;

развития цифровой инфраструктуры на основе применения российских информационно-телекоммуникационных технологий и формирования новой технологической основы для исполнения полномочий органами прокуратуры;

создания методической и технологической основы для формирования и развития компетенций сотрудников органов прокуратуры в области реализации своих полномочий в условиях цифровой экономики.

Настоящая Концепция определяет цели, задачи, принципы и основные направления в области цифровой трансформации органов прокуратуры, механизм реализации, ожидаемые результаты, а также источники финансирования настоящей Концепции, учитывает тенденции и перспективы развития цифровой экономики в Российской Федерации.

Концепция разработана в соответствии с положениями следующих документов стратегического планирования:

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203;

Стратегия научно-технологического развития Российской Федерации, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 01.12.2016 № 642;

Стратегия национальной безопасности Российской Федерации, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 31.12.2015 № 683;

Доктрина информационной безопасности Российской Федерации, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 05.12.2016 № 646;

поручение Президента Российской Федерации от 21.07.2016 № Пр-1385;

программа «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 № 1632-р;

Концепция перевода обработки и хранения государственных информационных ресурсов в систему федеральных и региональных центров обработки данных, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 07.10.2015 № 1995-р;

план перехода органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов на использование отечественного офисного программного обеспечения, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.07.2016 № 1588.

Указанные документы стратегического планирования определяют широкий спектр актуальных задач, связанных с развитием экономики нового технологического поколения и форсированной цифровизацией государственного управления. Решение этих задач органами прокуратуры в современных условиях возможно на основе поступательного и взаимосвязанного развития и гармонизации нормативной правовой базы, комплексной оптимизации процессов внутренней деятельности, модернизации информационно-технологической платформы, совершенствования системы кадрового обеспечения.

В соответствии с указанными документами реализация Концепции направлена на формирование устойчивых тенденций цифровой трансформации органов прокуратуры, включая:

комплексную оптимизацию процессов внутренней деятельности, формирование обновленной регуляторной базы, обеспечивающей благоприятный правовой режим для осуществления цифровой трансформации органов прокуратуры;

формирование и развитие цифровой среды органов прокуратуры с учетом потребностей граждан, бизнеса и государства в своевременном получении качественных и достоверных сведений на основе преимущественного использования единой инфраструктуры электронного правительства, внедрения сервисной модели, применения российских информационно-телекоммуникационных технологий и средств защиты информации;

обеспечение согласованного развития цифровой экосистемы органов прокуратуры (включающей цифровую среду, а также правила и механизмы взаимодействия между собой органов прокуратуры, граждан, бизнеса, власти, международного сообщества) и других субъектов контрольно-надзорной деятельности системы государственного управления России.

Положения Концепции являются обязательными при разработке программ, реализации мероприятий и инициатив, связанных с деятельностью органов прокуратуры, до 2025 года включительно.

2. Цели и задачи цифровой трансформации органов и организаций прокуратуры Российской Федерации

Целями цифровой трансформации являются:

повышение эффективности деятельности органов прокуратуры по обеспечению верховенства закона, единства и укрепления законности, защиты прав и свобод человека и гражданина, а также охраняемых законом интересов общества и государства;

создание условий для оперативной реализации надзорных функций в связи с цифровизацией объектов надзора;

обеспечение устойчивого и бесперебойного функционирования собственной цифровой инфраструктуры, повышение ее информационной безопасности;

создание условий готовности к изменениям в общественно-политической и экономической ситуации, связанным с переходом к цифровой экономике;

переход к сервисной модели владения собственной цифровой инфраструктурой и ее развития;

развитие свободного, устойчивого и безопасного взаимодействия органов прокуратуры с гражданами, организациями, институтами гражданского общества, органами государственной власти и местного самоуправления.

Для достижения указанных целей необходимо обеспечить решение задач по следующим приоритетным направлениям.

**Направление 1. Высокотехнологичный надзор** – формирование на основе комплексной оптимизации выполнения надзорных функций единой безопасной цифровой платформы для обеспечения электронного взаимодействия органов прокуратуры всех уровней между собой и с другими государственными органами, внедрение современных механизмов и технологий противодействия киберпреступности и правонарушениям в цифровой среде.

Основные задачи:

участие в совершенствовании правового, научно-методического и организационно-технологического обеспечения автоматизированной оценки качества деятельности правоохранительных органов;

повышение эффективности надзора путем внедрения современных и перспективных информационных технологий обработки первичной информации во всех видах надзорной деятельности;

повышение оперативности прокурорского реагирования на нарушения закона, устранение причин и условий, им способствующих;

сокращение времени реагирования на поступающие обращения;

обеспечение своевременного, в том числе дистанционного, получения объективной, полной и достоверной информации о состоянии законности и работы по профилактике правонарушений и преступлений;

повышение обоснованности принимаемых решений в рамках исполнения надзорных функций на основе автоматизированного выявления и учета характерных закономерностей, соответствующих нарушениям в установленной сфере надзора, подготовки рекомендаций по выполнению проверки с учетом выявленных закономерностей.

**Направление 2. Цифровая инфраструктура** – обеспечение реализации нового качества электронного взаимодействия органов прокуратуры всех уровней с гражданами, организациями, государственными органами на основе создания безопасной высокотехнологичной универсальной цифровой среды.

Основные задачи:

комплексная оптимизация и взаимосвязанная цифровизация процессов внутренней и межведомственной деятельности органов прокуратуры;

совершенствование правовых, нормативно-технических, организационно-методических и иных основ разработки, внедрения, эксплуатации и развития существующих и вновь создаваемых компонентов цифровой среды органов прокуратуры, включая государственные и ведомственные информационные системы;

создание и развитие устойчивой, надежной и безопасной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, реализующей в том числе «сквозные» технологии цифровой экономики и использующей существующие и вновь создаваемые российские центры обработки данных, государственную единую облачную платформу, защищенные сети связи и передачи данных, отечественные цифровые платформы работы с данными;

разработка и внедрение в деятельность органов прокуратуры всех уровней эффективных механизмов обеспечения дистанционного взаимодействия между собой, с гражданами, организациями и учреждениями, государственными органами, в том числе с использованием СМЭВ, МЭДО, государственной интегрированной сети передачи данных;

разработка системы управления нормативно-справочной информацией (далее – НСИ) и мастер-данными (единые справочники, содержащие информацию о структуре органа, перечни, рубрикаторы и классификаторы, позволяющие упорядочить и систематизировать информацию и документы, минимизировать сроки ввода данных в систему, снизить риски ошибок, связанных с человеческим фактором) органов прокуратуры на всем их жизненном цикле с учетом обеспечения возможности их содержательной обработки в других отраслях цифровой экономики Российской Федерации;

формирование требований и модели непрерывного повышения квалификации сотрудников органов прокуратуры, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий, по вопросам реализации своих полномочий, оптимизации процессов подготовки и принятия управленческих решений в условиях цифровой экономики.

**Направление 3. Среда доверия** – обеспечение технической, организационной и правовой защиты интересов граждан, бизнеса и государственных интересов при осуществлении взаимодействия в обновленной цифровой экосистеме органов прокуратуры.

Основные задачи:

совершенствование правового регулирования с целью формирования единой цифровой среды (электронный обмен информации) доверия экосистемы органов прокуратуры;

создание системы взаимодействия с гражданами, обществом, организациями и учреждениями, которая позволяет использовать современные и перспективные каналы коммуникаций;

разработка и внедрение механизмов мониторинга и повышения удовлетворенности граждан, организаций и учреждений степенью защищенности своих конституционных прав и свобод, личных и имущественных интересов, в том числе от преступных посягательств;

обеспечение открытости, доступности и достоверности статистических данных для граждан и юридических лиц на основе внедрения органами прокуратуры и предоставления пользователям современных цифровых сервисов;

обеспечение участников взаимодействия средствами доверенных цифровых дистанционных коммуникаций;

повышение прозрачности информационного сопровождения процессов надзорной деятельности с соблюдением принципа обеспечения законности и разумной достаточности при сборе, накоплении и распространении информации о гражданах и организациях;

обеспечение доступа граждан и организаций к открытой информации о деятельности органов прокуратуры, а также информации, непосредственно затрагивающей их права и свободы, с учетом принципа экстерриториальности;

повышение уровня общего доверия граждан к деятельности органов прокуратуры.

3. Текущее состояние информационных систем органов и организаций прокуратуры Российской Федерации

**3.1. Ведомственные информационные системы**

В соответствии с приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 18.11.2004 № 25-10 «О создании информационной системы органов прокуратуры Российской Федерации» введена в действие Информационная система обеспечения надзора за исполнением законов, которая представляет собой ведомственную территориально распределенную информационно-телекоммуникационную инфраструктуру, обеспечивающую функционирование следующих автоматизированных информационных комплексов и систем (далее – АИК, АИС соответственно):

АИК «НАДЗОР», предназначенный для ведения ведомственного делопроизводства и документооборота в электронном виде, включая модуль «Скан» для поточного сканирования документов;

АИС «Архивное дело ОП», предназначенная для автоматизации процессов делопроизводства по ведению номенклатуры дел, формированию, оформлению дел, систематизации и приему дел на архивное хранение;

АИК «КАДРЫ-ОП», предназначенный для распределенного учета кадров и их персональных данных, а также изменений в штатном расписании органов прокуратуры;

АИС «Парус», предназначенная для автоматизации задач в области бухгалтерского учета и обеспечения финансово-хозяйственной деятельности органов прокуратуры;

АИС «ПЕНСИЯ», предназначенная для учета и сопровождения пенсионного обеспечения бывших работников органов и учреждений прокуратуры и членов их семей, в том числе постоянно проживающих за пределами Российской Федерации;

По состоянию на 2017 год пользователями указанных ведомственных информационных систем являются 1,7 тыс. работников, что составляет примерно 4,0 % от штатной численности органов прокуратуры.

Также на основании распоряжения первого заместителя Генерального прокурора Российской Федерации от 05.02.2010 № 47/85р «О порядке подготовки форм статистической отчетности в электронном виде с использованием специального программного обеспечения «Автоматизированное рабочее место «Статистика Генеральной прокуратуры Российской Федерации» для сбора, обработки статистической отчетности в органах прокуратуры Российской Федерации используется программный комплекс АРМ «Статистика».

* 1. **Государственные информационные системы**

В 2015 году создана федеральная государственная информационная система «Единый реестр проверок» (далее – ФГИС ЕРП), оператором которой является Генеральная прокуратура Российской Федерации. В системе работает более 1500 прокуроров, предоставлен доступ к ней свыше 31,5 тыс. специалистам более чем 3100 контрольно-надзорных органов и 80 бизнес-омбудсменам.

В целях реализации функции по ведению государственного единого статистического учета заявлений и сообщений о преступлениях, состояния преступности, раскрываемости преступлений, состояния и результатов следственной работы и прокурорского надзора осуществляется комплекс мероприятий, направленных на создание государственной автоматизированной системы правовой статистики (далее – ГАС ПС).

К настоящему времени в рамках работ по созданию ГАС ПС выполнено техническое проектирование, разработано и внедрено в рамках пилотной зоны специальное программное обеспечение системы, обеспечивающее в том числе реализацию функций форматно-логического контроля для минимизации ошибок при вводе информации в документы первичного учета, создано единое хранилище данных, создан и аккредитован Минкомсвязью России удостоверяющий центр Генеральной прокуратуры Российской Федерации. Более 2,8 тыс. работников органов прокуратуры используют в своей деятельности квалифицированную электронную подпись. С 2013 года начата опытная эксплуатация ГАС ПС в 6 регионах пилотной зоны. С 2015 года пилотная зона расширена до 27 регионов. Доступ к ресурсам ГАС ПС предоставлен более чем 30,5 тыс. работникам органов прокуратуры и сотрудникам других правоохранительных органов.

В целях повышения открытости информации в составе ГАС ПС создан и функционирует в сети «Интернет» в тестовом режиме информационно-аналитический ресурс «Портал правовой статистики» (сrimеstat.ru), обеспечивающий доступ пользователям к данным государственной статистической отчетности федерального и регионального уровней.

Для обеспечения доступа к открытой информации о деятельности федеральных органов государственной власти функционирует официальный сайт Генеральной прокуратуры Российской Федерации (https://genproc.gov.ru), размещенный в сегменте сети «Интернет» для федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации (сеть RSNet). Сайт имеет русско- и англоязычную версии. Для использования возможностей интерактивного общения при организации рассмотрения поступающих обращений на официальном сайте Генеральной прокуратуры Российской Федерации создана интернет-приемная.

* 1. **Единая система межведомственного электронного взаимодействия**

В органах прокуратуры к сервисам СМЭВ подключено свыше тысячи пользователей, из них около 50 – в центральном аппарате. В свою очередь, Генеральная прокуратура Российской Федерации предоставляет пользователям СМЭВ сервис ФГИС ЕРП. В процентном отношении к количеству работников органов прокуратуры дефицит подключения составляет 98,0%.

Подключение информационных систем органов прокуратуры к СМЭВ осуществляется с 2014 года. Разработано программное обеспечение для 30 сервисов (50 видов сведений) различных ведомств.

4. Актуальность цифровой трансформации органов и организаций прокуратуры Российской Федерации

На текущий момент созданы отдельные компоненты цифровой среды, функционирует ряд ведомственных и государственных информационных систем, обеспечивающих решение локальных задач в интересах органов прокуратуры.

Однако большинство эксплуатируемых ведомственных информационных систем созданы более 10 лет назад, являются устаревшими, слабо интегрированными решениями, реализованными преимущественно на базе импортных технологий с применением отличных друг от друга принципов, и в основном перестали соответствовать современным темпам развития цифровой экономики.

Следствием существования практики децентрализованного управления в сфере информатизации органов прокуратуры стали отсутствие единых стандартов разработки и эксплуатации информационных ресурсов и систем, их фрагментарный учет и недостаточный уровень использования лучших практик и типовых проектных решений.

Ведение основных информационных ресурсов, необходимых для реализации всех этапов надзорной деятельности, осуществляется различными органами прокуратуры, а также иными органами государственной власти в части своей компетенции. При этом формирование, актуализация и сопровождение данных информационных ресурсов осуществляется различными участниками с использованием собственных программных решений, слабо интегрированных между собой. Различия в периодичности актуализации, правилах обработки источников информации и составе хранимых сведений порождают одновременное существование нескольких отличных друг от друга наборов данных.

Отсутствие открытых интерфейсов и единой системы разграничения прав доступа к информационным ресурсам и системам приводит к необходимости ввода всех изменений операторами в ручном режиме, что снижает оперативность обновления сведений и может являться причиной ошибок, вызванных многократным вводом данных.

Таким образом, актуальность задачи цифровой трансформации органов прокуратуры для достижения целевых показателей, предусмотренных документами стратегического планирования, обусловлена, с одной стороны, современными тенденциями развития цифровой экономики России, повышением требований к защищенности государственных информационных ресурсов и систем, усилением государственной координации и расширением направлений межведомственного взаимодействия органов прокуратуры в установленной сфере деятельности, а с другой – нерешенностью следующих основных проблем:

не реализованы первоочередные меры по совершенствованию правового регулирования с целью осуществления цифровой трансформации органов прокуратуры, снятию ключевых правовых ограничений для реализации ее основных направлений;

недостаточные темпы гармонизации нормативных правовых актов органов прокуратуры и нормативно-правовой базы цифровой экономики;

отсутствуют единые подходы к созданию, развитию и эксплуатации информационных систем, основанные на принципах проектного управления;

существующая телекоммуникационная инфраструктура органов прокуратуры не обеспечивает требуемой связанности, устойчивости и безопасности их функционирования, развитие первичной сети связи на районном уровне носит фрагментарный характер. Отсутствует единый план развития телекоммуникационной инфраструктуры с учетом необходимости реализации требований, предъявляемых цифровыми технологиями к организации как ведомственного взаимодействия, так и взаимодействия органов прокуратуры с гражданами, организациями и государственными органами, включая защищенную передачу данных, широкополосный доступ пользователей к сети «Интернет», IP-телефонию, видео-конференц-связь, единую систему электронной почты;

не решены вопросы исключения дублирования функционала и данных в информационных ресурсах и системах, в том числе дублирования операций по многократному вводу и обработке идентичных данных, что снижает достоверность и оперативность получения необходимой информации;

используемые технические решения в ряде случаев базируются на разнородных импортных технических и программных средствах, не позволяющих обеспечить надежное и безопасное функционирование информационных ресурсов и систем;

отсутствие единой системы разграничения прав доступа, удобных открытых интерфейсов и высокие издержки на установку, сопровождение и модернизацию клиентского программного обеспечения;

недостаточность использования современных инструментальных средств и методов комплексной обработки разнородных данных не позволяет обеспечить требуемый уровень аналитической поддержки деятельности руководителей органов прокуратуры;

не созданы механизмы автоматизированной интеграции между ведомственными информационными системами, а также механизмы автоматизированной интеграции с информационными системами органов государственной власти и международных организаций в установленной сфере деятельности;

используемый парк средств вычислительной техники морально и технологически устарел и не соответствует существующим и перспективным требованиям обеспечения эффективных и безопасных электронных коммуникаций работников органов прокуратуры с учетом необходимости осуществления ими своей деятельности как со стационарных, так и с мобильных автоматизированных рабочих мест (далее – АРМ);

существующая численность и уровень подготовки работников не позволяют в полной мере обеспечить комплексную реализацию мероприятий цифровой трансформации органов прокуратуры с учетом системного подхода и принципов проектного управления.

5. Принципы цифровой трансформации органов и

организаций прокуратуры Российской Федерации

Для достижения поставленных задач и индикаторов цифровая трансформация органов прокуратуры должна базироваться на следующих основных принципах:

оптимизация – сокращение ресурсных и временных затрат на внедрение и эксплуатацию информационных систем на основе цифровизации процессов внутренней деятельности органов прокуратуры;

консолидация – объединение (укрупнение) вычислительных и информационных ресурсов, отказ от разрозненных точек установки и эксплуатации технических средств и функций информационных систем с целью упрощения эксплуатации информационных систем, более эффективного использования ресурсов за счет возможности их перераспределения между системами;

надежность – обеспечение возможности сохранять во времени в установленных пределах значения всех параметров, характеризующих способность вычислительных и информационных ресурсов выполнять требуемые функции в заданных режимах и условиях эксплуатации и технического обслуживания;

стандартизация – установление типовых норм и требований к отдельным элементам, функциям, процессам и интерфейсам информационных систем для достижения оптимальной степени упорядоченности, а также технической и информационной совместимости компонентов информационных систем и, как следствие, снижения затрат на внедрение и эксплуатацию систем;

единая модель данных – стандартизация модели мастер-данных, позволяющая обеспечить централизованное хранение и обработку нормативно-справочной информации, стандартизацию данных в информационных системах, разграничение зон ответственности за качество данных и задел для обеспечения гибкости настройки информационных систем при изменении наборов обрабатываемых данных без существенного изменения информационных систем;

унификация – установление оптимального перечня используемого оборудования и программного обеспечения, сокращение номенклатуры технических средств и интерфейсов информационных систем в целях упрощения процессов, связанных с внедрением, модернизацией и эксплуатацией информационных систем;

виртуализация – использование логического представления набора вычислительных ресурсов, абстрагированного от аппаратной реализации технических средств, с целью повышения эффективности использования и адаптивности (гибкости) цифровой инфраструктуры, сокращения капитальных и эксплуатационных расходов, обеспечения непрерывности функционирования информационных систем;

модульность – группировка функционально связанных частей вычислительных и информационных ресурсов в законченные узлы – модули, возможность внесения частичных изменений в функции информационной системы без ее полной переработки с целью ускорения внедрения и модернизации информационных систем, повышения их устойчивости к внешним и внутренним воздействиям;

импортозамещение – преимущественное использование отечественных аппаратных решений, а также российского и свободно распространяемого программного обеспечения, включенного в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных, при модернизации существующих и создании новых компонентов цифровой инфраструктуры, обеспечении информационной безопасности с целью снижения санкционных и валютных рисков, развития национальной промышленной базы;

информационная безопасность – обеспечение защищенности информации, данных и поддерживающей инфраструктуры от случайных или преднамеренных воздействий естественного или искусственного характера, которые могут нанести неприемлемый ущерб субъектам информационных отношений.

При этом разработка и реализация мероприятий Концепции в части обеспечения информационной безопасности должны предусматривать:

использование российских технологий для обеспечения целостности, конфиденциальности, аутентификации и доступности передаваемой информации и процессов ее обработки;

преимущественное использование отечественного программного обеспечения и оборудования;

применение технологий защиты информации с использованием российских криптографических стандартов.

6. Направления и мероприятия цифровой трансформации

органов и организаций прокуратуры Российской Федерации

Эффективность достижения целей цифровой трансформации органов прокуратуры определяется качеством реализации системы ключевых мероприятий в рамках соответствующих основных направлений.

**Направление 1. Высокотехнологичный надзор**

В целях создания единой безопасной цифровой платформы для обеспечения электронного взаимодействия органов прокуратуры всех уровней между собой и с другими государственными органами при осуществлении надзорной деятельности необходима реализация следующих мероприятий:

осуществление комплексной оптимизации ведомственных и межведомственных процессов надзорной деятельности с целью их цифровой трансформации;

разработка сбалансированной системы критериев качества деятельности правоохранительных органов и автоматизированной системы их оценки;

подготовка научно-методического, нормативного обеспечения и программно-технологической инфраструктуры для реализации возможности дистанционных прокурорских проверок;

разработка и внедрение технологий и механизмов для реализации возможности дистанционного получения статистической информации, исключающих возможность ее дублирования и направленных на обеспечение потребностей общества и государства в необходимых данных в режиме реального времени;

интеграция ведомственных систем в том числе с внешними государственными информационными системами, содержащими данные оперативно-справочных, розыскных и иных учетов, реестры физических и юридических лиц, единой информационной системой в сфере закупок;

внедрение современных и перспективных технологий и инструментальных средств, включая сертифицированный отечественный аппаратно-программный комплекс обработки массивов больших данных, для работы с документами первичного учета.

**Направление 2. Цифровая инфраструктура**

В целях создания универсальной безопасной и высокотехнологичной цифровой среды ведомственного и межведомственного взаимодействия, обеспечения требуемого качества электронных коммуникаций органов прокуратуры всех уровней с гражданами и бизнесом необходима реализация комплекса мероприятий в рамках информационной, вычислительной подсистем, а также подсистем передачи данных, обеспечения информационной безопасности, обучения и кадрового обеспечения.

**В части информационной подсистемы** выполняются следующие мероприятия:

разработка на базе ГАС ПС единой информационной системы органов прокуратуры с возможностью установки в заинтересованных государственных органах унифицированных ведомственных сегментов, позволяющих рассчитывать и анализировать ведомственные статистические показатели и размещать их на публичном ведомственном портале;

создание на основе развития функциональных возможностей ФГИС ЕРП, внедрения юридически значимого электронного документооборота и обеспечения интеграции с системой межведомственного электронного документооборота (МЭДО) единой межведомственной цифровой онлайн-платформы взаимодействия руководителей всех уровней правоохранительных и иных государственных органов, прокуроров, следователей, дознавателей для работы с единым электронным делом;

реализация унифицированного взаимодействия существующих и разрабатываемых информационных систем органов прокуратуры с единым хранилищем данных, обеспечение возможности сквозной комплексной аналитической обработки накопленных данных;

интеграция информационно-телекоммуникационной инфраструктуры органов прокуратуры с отечественными цифровыми платформами, в том числе при осуществлении надзорной деятельности, обеспечивающая формирование единой доверенной среды для работы с данными;

создание и организация сопровождения единой системы нормативно-справочной информации органов прокуратуры;

разработка и внедрение эффективных механизмов интеграции единого внешнего и внутреннего порталов органов прокуратуры с ФГИС ЕРП и Единым порталом государственных услуг Российской Федерации;

перевод информационных систем и информационных ресурсов органов прокуратуры в создаваемую государственную единую облачную платформу с обеспечением хранения и обработки в ней всей создаваемой информации.

**В части вычислительной подсистемы** осуществляется:

создание и развитие с использованием отечественного оборудования центров обработки данных (ЦОД), обеспечивающих предоставление по сервисной модели доступных, устойчивых и безопасных услуг по хранению и обработке данных, формируемых экосистемой органов прокуратуры;

организация взаимодействия центров обработки данных органов прокуратуры с создаваемым ситуационным центром мониторинга и управления инфраструктуры хранения и обработки данных в процессе устранения угроз ее работоспособности и безопасности.

**В части подсистемы передачи данных** осуществляется:

создание и развитие единой защищенной сети передачи данных, обеспечивающей потребности органов прокуратуры всех уровней по сбору и передаче данных граждан, бизнеса, государственных органов с учетом технических требований, предъявляемых цифровыми технологиями (включая IP-телефонию, видео-конференц-связь, единую систему электронной почты);

организация защищенного широкополосного доступа пользователей к сети «Интернет», включая органы прокуратуры военных гарнизонов, дислоцированных за пределами территории Российской Федерации;

обеспечение сопряжения информационно-телекоммуникационной инфраструктуры органов прокуратуры с создаваемой информационной системой обеспечения целостности, устойчивости и безопасности функционирования российского сегмента сети «Интернет» (ИС «Интернет»);

создание и обеспечение всех сотрудников органов прокуратуры единым защищенным АРМ с возможностью двухфакторной идентификации и автоматической загрузки профиля пользователя при авторизации совместно с сервисом электронной цифровой подписи;

создание мобильной компоненты, обеспечивающей определенным категориям пользователей органов прокуратуры возможность синхронной реализации надзорных функций как со стационарного, так и с мобильного АРМ.

**В части подсистемы обеспечения информационной безопасности** осуществляется:

создание единого распределенного центра управления информационной безопасностью, обеспечивающего непрерывный мониторинг состояния цифровой инфраструктуры, включая контроль за применением сертифицированных средств защиты информации и выполнением требований организационно-распорядительных документов по защите информации;

организация взаимодействия с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации;

внедрение систем мониторинга утечек конфиденциальной информации и контроля действий привилегированных пользователей;

развитие региональных центров регистрации удостоверяющего центра Генеральной прокуратуры Российской Федерации;

организация регламентированного обмена сведениями о компьютерных инцидентах и об угрозах безопасности информации с Национальным координационным центром по компьютерным инцидентам;

организация регламентного взаимодействия с создаваемым специализированным ресурсом, предназначенным для взаимодействия с уполномоченными органами в части оперативной передачи данных о признаках противоправных действий в области информационных технологий (компьютерного мошенничества, навязанных услуг операторов связи, фишинговых схем) в целях противодействия компьютерной преступности, в том числе в финансовой сфере, а также в иных случаях криминального и противоправного использования информационных технологий.

**В части подсистемы обучения и кадрового обеспечения** осуществляется:

организация переподготовки сотрудников органов прокуратуры, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, по вопросам рациональной организации исполнения своих полномочий в условиях современных реалий цифровой экономики;

внедрение образовательными организациями органов прокуратуры дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, в том числе в сетевом взаимодействии с другими организациями общего и дополнительного образования, во все виды и формы деятельности обучающихся в соответствии с требованиями цифровой экономики;

разработка и реализация образовательными организациями органов прокуратуры с учетом требований цифровой экономики программ повышения квалификации, переподготовки и непрерывного профессионального развития педагогов, обеспечивающих их готовность к реализации современных моделей образовательного процесса.

**Направление 3. Среда доверия**

В целях формирования и развития единой цифровой среды доверия, позволяющей обеспечить техническую, организационную и правовую защиту интересов граждан, бизнеса и государственных интересов при взаимодействии участников обновленной экосистемы органов прокуратуры, необходима реализация следующих мероприятий:

создание автоматизированной информационной системы обработки обращений граждан и юридических лиц;

разработка и внедрение механизмов и технологий реализации доверенных цифровых дистанционных коммуникаций участников взаимодействия экосистемы органов прокуратуры, обеспечивающих удаленное подтверждение личности для совершения юридически значимых действий; обеспечение равного статуса различных способов идентификации и аутентификации физических и юридических лиц; равное с очно-бумажными взаимодействиями правовое признание в гражданско-правовых взаимодействиях;

обеспечение доступа граждан и организаций к открытой информации о деятельности органов прокуратуры, а также информации, непосредственно затрагивающей их права и свободы, на основе развития функциональных возможностей ФГИС ЕРП и предоставления цифровых сервисов на едином портале государственных услуг в режиме «единого окна»;

создание единого внешнего портала органов прокуратуры и обеспечение его интеграции с внутренним порталом для предоставления услуг статистики населению и организациям;

участие в обеспечении доступа граждан и юридических лиц к создаваемой системе повышения грамотности населения в сфере информационной безопасности, медиапотребления и использования интернет-сервисов;

организация доступа граждан и юридических лиц к информационному ресурсу в случаях использования их персональных данных, а также возможность отказа от такого использования;

внедрение стандарта раскрытия информации, в том числе в форме открытых данных, раскрытия данных по умолчанию в деятельности органов прокуратуры с соблюдением принципа обеспечения законности и разумной достаточности при сборе, накоплении и распространении информации о гражданах и организациях.

7. Механизмы реализации Концепции

Механизмы реализации Концепции включают в себя научно-методическое, организационно-правовое и ресурсное обеспечение.

**Научно-методическое обеспечение включает:**

формирование единой научно-технической политики и научно-методической базы цифровой трансформации органов прокуратуры на основе участия в эффективных партнерствах ведущих научных, образовательных организаций и бизнес-сообщества, в том числе на международном уровне, проведения опережающих исследований и разработок с учетом потребностей органов прокуратуры в формировании продуктов цифровой среды;

формирование совместно с профессиональными сообществами форсайта (экспертно-аналитических материалов) и моделей будущего экосистемы органов прокуратуры, в том числе на заседаниях Экспертного совета при Генеральной прокуратуре Российской Федерации по вопросам информационных технологий;

формирование методологии планирования, координации, мониторинга и отчетности при реализации настоящей Концепции, а также соответствующей системы методической поддержки ее выполнения;

участие в формировании коммуникационных платформ, создаваемых для взаимодействия участников цифровых платформ и центров компетенций при проведении исследований и разработок по направлениям «сквозных» технологий;

разработку предложений о мерах законодательного регулирования цифровой трансформации органов прокуратуры.

**Организационно-правовое обеспечение включает:**

совершенствование мер правового регулирования с целью реализации мероприятий цифровой трансформации органов прокуратуры;

разработку и обеспечение исполнения плана мероприятий по реализации Концепции и подготовку ежегодного доклада Генеральному прокурору Российской Федерации;

выработку основных показателей оценки цифровой трансформации деятельности органов прокуратуры, установление на их основе ведомственной статистической отчетности;

координацию в установленной сфере деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, взаимодействие с представителями бизнеса, гражданского общества и научно-образовательного сообщества по вопросам цифровой трансформации органов прокуратуры;

обеспечение взаимодействия с центрами компетенций существующих и перспективных сквозных технологий по внедрению данных технологий в цифровую экосистему органов прокуратуры;

формирование нормативной базы компонентов образовательных программ образовательных организаций органов прокуратуры, критически важных для цифровой экономики, включая стандарты и государственные требования, а также примерные программы.

**Ресурсное обеспечение включает:**

использование ресурсных механизмов путем включения мероприятий по реализации Концепции в действующие и (или) разрабатываемые федеральные целевые и государственные программы, план информатизации, а также систему государственных заказов на продукцию, товары и услуги;

оценку возможностей использования находящихся на балансе аппаратно-программных ресурсов при проектировании и внедрении информационных систем;

консолидацию бюджетных средств, выделенных на создание информационных систем, имеющих ключевое значение в деятельности органов прокуратуры;

выделение дополнительных бюджетных ассигнований для приоритетного решения задач осуществления цифровой трансформации органов прокуратуры;

обеспечение ресурсами выполнения Концепции, координацию финансирования предусмотренных мероприятий за счет средств бюджетов всех уровней.

8. Этапы реализации Концепции

Состав и содержание этапов реализации Концепции обусловлены необходимостью последовательного решения следующих задач:

завершение ранее начатых работ по созданию и (или) модернизации отдельных компонентов существующей цифровой инфраструктуры, информационных ресурсов и систем;

проведение комплексной оценки уровня информатизации органов прокуратуры;

разработка системного проекта и соответствующих частных технических заданий по цифровой трансформации органов прокуратуры;

реализация на принципах сервисной модели пилотных проектов ключевых компонентов цифровой инфраструктуры органов прокуратуры;

совершенствование типовых решений по результатам их пилотной реализации и дальнейшее тиражирование с учетом специфики деятельности конкретных органов прокуратуры и лучших практик.

Реализацию Концепции предполагается осуществить в три взаимосвязанных этапа.

**Этап 1 (2017 год)** включает:

1) комплексную оценку уровня информатизации органов прокуратуры на основе анализа существующих процессов создания, хранения, обработки и передачи информации в органах прокуратуры;

2) утверждение Концепции цифровой трансформации органов и организаций прокуратуры Российской Федерации;

3) пилотное внедрение компонентов цифровой инфраструктуры:

единой защищенной сети передачи данных органов прокуратуры;

облачной вычислительной платформы;

единого рабочего места сотрудника органов прокуратуры (VDI);

единого каталога пользователей органов прокуратуры;

единой системы электронной почты органов прокуратуры;

единого портала органов прокуратуры;

сервисов органов прокуратуры на портале ЕПГУ;

сервисов информационной безопасности;

4) реализацию риск-ориентированного подхода в части организации отдельных видов государственного надзора (контроля) при регистрации проверок в ФГИС ЕРП;

5) модернизацию действующих сервисов взаимодействия ГАС ПС и ведомственных информационных систем правоохранительных органов в связи с изменениями требований федерального законодательства;

6) подготовку предложений в концепцию первоочередных мер по совершенствованию правового регулирования с целью развития цифровой экономики и в план подготовки нормативных правовых актов, направленных на ее реализацию;

7) разработку нормативного и методического обеспечения для осуществления мониторинга реализации Концепции, включая:

систему мониторинга с учетом целей, задач и показателей результативности реализации Концепции;

инструменты мониторинга, в том числе модернизированные и новые формы ведомственного статистического наблюдения за развитием цифровой трансформации органов прокуратуры;

методические рекомендации о порядке применения новых инструментов мониторинга.

**Этап 2 (2018–2020 годы)** включает:

1) разработку системного проекта цифровой трансформации органов и организаций прокуратуры Российской Федерации, содержащего:

требования к архитектуре, стандартам построения цифровой платформы органов прокуратуры, а также протоколам взаимодействия с цифровыми платформами в ключевых отраслях экономики;

реестр и описание основных процессов создания, хранения, обработки и передачи информации в органах прокуратуры, включая план их комплексной оптимизации;

проектные решения по функциональной архитектуре цифровой платформы органов прокуратуры, включая ее основные подсистемы и порядок их взаимодействия;

описание целевой программной архитектуры на основе сервисной модели, определение необходимых цифровых сервисов и платформ с учетом необходимости максимального использования существующих наработок и технических средств, вопросов импортозамещения;

планы по модернизации подсистем, включая расширение функционала, интеграцию с другими подсистемами, перевод на новые сервисы, изменение программной архитектуры в соответствии с требуемыми стандартами создания, хранения, обработки и передачи информации органов прокуратуры;

2) разработку частных технических заданий на создание всех компонентов цифровой инфраструктуры органов прокуратуры;

3) разработку и ввод в эксплуатацию:

электронного надзорного производства;

юридически значимого электронного документооборота;

автоматизированных электронных сервисов;

единой безопасной отечественной технологической платформы;

расширенного интерфейса портала для граждан, общественных организаций, разработчиков сторонних приложений;

единой системы ведения НСИ и мастер-данных;

4) создание защищенной системы ведомственного и межведомственного взаимодействия;

5) совершенствование нормативных правовых актов по публичному раскрытию информации;

6) создание реестра нормативных правовых актов для реализации надзорных полномочий;

7) создание в Генеральной прокуратуре Российской Федерации электронной базы нормативных правовых и организационно-распорядительных документов в сфере цифровой экономики;

8) внедрение подсистемы информационно-аналитической обработки данных с использованием технологий искусственного интеллекта и «больших данных»;

9) интеграцию с ведомственными и внешними государственными ИС;

10) формирование и ведение паспортов надзорных и иных мероприятий в машиночитаемой форме с обеспечением качества юридической значимости;

11) реализацию единой системы учета, в которой присваиваемый первичному сообщению уникальный межведомственный идентификатор выступает универсальной учетной единицей; исключение многократных повторных межведомственных учетов;

12) внедрение системы мониторинга и учета цепочки всех возможных решений, принятых по сообщению о происшествии (преступлении), начиная от его регистрации до вынесения приговора суда, а также контроля передачи уголовных дел между субъектами Российской Федерации;

13) создание единого распределенного центра управления цифровой инфраструктурой органов прокуратуры, обеспечивающего в том числе централизованную техническую поддержку пользователей на основе создания единого центра приема обращений и инцидентов;

14) подготовку предложений в концепцию среднесрочных мер по совершенствованию правового регулирования с целью развития цифровой экономики и в план подготовки нормативных правовых актов, направленных на ее реализацию.

**Этап 3 (2021–2025 годы)** включает:

1) комплексную автоматизацию надзорных функций;

2) перевод в цифровую форму всех сервисов для граждан, государственных органов и организаций на публичном портале правовой статистики;

3) переход к надзору в «реальном времени» с автоматическим отслеживанием хода производства;

4) реализацию концепции сервисной архитектуры ФГИС ЕРП;

5) ввод в постоянную эксплуатацию ГАС ПС;

6) интеграцию с государственными информационными ресурсами, осуществляющими миграционный учет граждан, учет сведений налоговых органов, оперативно-справочными, розыскными и иными учетами ОВД;

7) завершение комплексной оптимизации процессов деятельности органов прокуратуры и их перевода в цифровой формат;

8) развитие и внедрение перспективных технологий идентификации участников информационного взаимодействия экосистемы органов прокуратуры, включая технологии биометрической идентификации, многофакторной идентификации на основе федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», и иных технологий идентификации;

9) внедрение образовательными организациями органов прокуратуры дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, в том числе в сетевом взаимодействии с другими организациями общего и дополнительного образования, во все виды и формы деятельности обучающихся в соответствии с требованиями цифровой экономики;

10) введение для государственных служащих органов прокуратуры механизма обязательного наличия базовых компетенций по цифровой экономике с использованием разрабатываемого онлайн-сервиса непрерывного образования взрослых для широких слоев населения.

9. Ожидаемые результаты и основные показатели   
реализации Концепции

Показатели, за счет которых обеспечивается достижение запланированных характеристик цифровой трансформации органов прокуратуры к 2025 году, представлены в таблице.

| **№ п/п** | **Показатель** | **Значение**  **к 2025 г.**  (не менее %) |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Для граждан и юридических лиц** |  |
| **1.1** | Доля граждан и юридических лиц, удовлетворенных качеством взаимодействия с органами прокуратуры | **90** |
| **1.2** | Доля рассмотренных обращений, по которым не поступили жалобы на ранее принятые той же прокуратурой решения | **90** |
| **1.3** | Доля обращений, рассмотренных без продления срока рассмотрения | **90** |
| **1.4** | Доля регионов, по которым статистические данные о состоянии преступности размещены на публичном портале правовой статистики в сети «Интернет» в форме открытых данных до уровня муниципальных образований, от общего количества регионов | **100** |
| **2** | **Для органов прокуратуры** |  |
| **2.1** | Сокращение времени прохождения обращений до исполнителя | **50** |
| **2.2** | Доступность информационных систем | **99,95** |
| **2.3** | Доля стационарных АРМ, соответствующих требованиям информационных систем | **100** |
| **2.4** | Доля пользователей, эксплуатирующих мобильные АРМ, соответствующие требованиям информационных систем | **20** |
| **2.5** | Доля автоматически обрабатываемых мероприятий в ФГИС ЕРП | **90** |
| **2.6** | Доля обращений, рассмотренных в электронном виде, независимо от способа их подачи | **100** |
| **2.7** | Доля работников органов прокуратуры, прошедших переобучение в соответствии с требованиями цифровой трансформации в рамках дополнительного образования | **70** |
| **2.8** | Доля информационных систем и ресурсов органов прокуратуры, перенесенных в государственную единую облачную платформу | **80** |
| **2.9** | Доля органов прокуратуры, использующих стандарты безопасного электронного информационного взаимодействия | **100** |